

# Как да направите повикване към една от нашите услуги с помощта на преводач



Обадете се: 01413196104



Операторът ще ви помоли да въведете  
своя 6-цифрен ПИН номер на пациента.

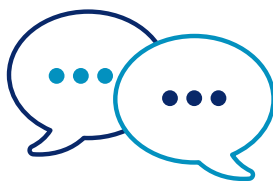
Това е 182987.



Ще бъдете свързани с преводач само за 15 секунди.



Кажете на преводача  
вашето име и телефонния  
номер, на който искате  
да се обадите, например  
111 (NHS 24).



Преводачът ще говори с  
персоналът първо на английски  
език, за да ги уведоми  
за вашето обаждане и  
след това ще ви каже  
да започнете разговора.



Уведомете персонала  
и преводача, когато сте  
приключили разговора.

# Как да се свържете по телефона с една от нашите услуги с помощта на приложението за преводачи



Изтеглете приложението за преводач **ILClient** безплатно от вашия магазин за приложения.

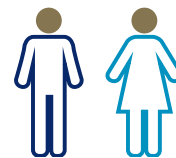
1. Ако използвате приложението за първи път, моля, първо регистрирайте мобилното си устройство.
2. Въведете данните си, последвани от кода за достъп до сайта: **IUtwcA**  
ПИН код на сайта: **182987**
3. Влезте в приложението, като потвърдите ПИН кода на сайта: **182987**  
Ще трябва да влезете само веднъж
4. Изберете необходимия език от показания списък
5. Кликнете върху „Набиране на преводач“



6. Приложението ще ви преведе през нашата телефонна линия за превод и ще трябва да потвърдите ПИН кода на сайта си: **182987**



7. Потвърдете трицифрения езиков код - **040**



8. Натиснете 1 за преводач, 2 за преводач от мъжки пол, 3 за преводач от женски пол.

Ще бъдете свързани с преводач.



9. Кажете на преводача своето име и телефона на който вие искате да се обадите, например 111 (NHS)



10. Преводачът ще говори с персонала първо на английски, за да им съобщи, че се обадите и след това ще ви каже да продължите с вашия разговор



11. Уведомете персонала и преводача, когато сте приключили разговора.