

如何撥打電話 使用我們的其中一項服務 如何使用口譯服務



撥打:01413196105



接線員會讓您輸入您的6位數的患者
密碼 (Patient Pin Number)。

這個密碼是:182987。



最快只需短短的15秒鐘,您就能與一名口譯員接通。



請把您的姓名和您想撥打的
電話號碼,例如111 (NHS
24),告訴這名口譯員。



口譯員會
先用英語告訴相關的工作人員
您需要與他們通話,然後會讓您
繼續說您想談的內容。



您說完之後,請告訴
相關的工作人員和
口譯員您說完了。

如何撥打電話 使用我們的其中一項服務 如何使用口譯應用程式 (Interpreter App)



從您的應用程式商店免費下載口譯專線ILClient應用程式。

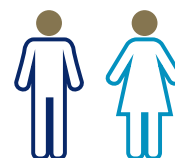
1. 如果您是第一次使用該應用程式，請先註冊您的移動設備。
2. 輸入您的詳細信息，然後輸入網站訪問代碼：IUtwcA
網站密碼：182987
3. 通過確認網站密碼，登錄應用程式：182987
您只需要登錄一次
4. 從顯示的列表中選擇所需的語言
5. 點擊「呼叫口譯員 (Dial interpreter)」



6. 該應用程式將為您接通我們的電話口譯專線，您必須確認您的網站密碼：182987



7. 確認3位數的語言代碼——061



8. 需要口譯員按1，
男性口譯員按2，
女性口譯員按3。

系統會為您接通一名口譯員。



9. 告訴口譯員
您的姓名和
您需要撥打的電話號碼
例如，需要撥打
111 (NHS Inform)



10. 口譯員會
先用英語告訴相關的工作人員
您需要與他們通話，
然後會讓您繼續說
您想談的容



11. 您說完之後，請告訴
相關的工作人員和
口譯員
您想說的話
已經說完了。