

පරිවර්තක යද්දේම භාවිතයෙන් අපගේ සේවාවකට ඇමතුමක් ගන්නා ආකාරය



අමතන්න:
01413194766



ඉලක්කම් 6-කින් යුත් ඔබේ රෝගියාගේ
PIN අංකය ඇතුළත් කරන ලෙස ක්‍රියාකරු
ඔබගේ ඉල්ලා සිටිනු ඇත.

මේ 182987



තත්පර 15ක් වැනි කටේ කාලයකින් ඔබ පරිවර්තකයකට හා
සම්බන්ධ වනු ඇත



පරිවර්තකයාට ඔබේ
නම සහ ඔබට
ඇමතීමට අවශ්‍ය
දුරකථන අංකය
කියන්න, උදාහරණයක්
ලෙස 111 (NHS 24).



පළමුව පරිවර්තකයා ඔබ ඇමතුමේ
සිටින බව දැන්වීමට ඉංග්‍රීසි
භාෂාවෙන් කාර්ය මණ්ඩලය
අමතනු ඇත, ඉන්පසු ඔහු ඔබට
ඔබේ සංවාදය ඉදිරියට ගෙන
යන ලෙස පවසනු ඇත.



ඔබ සංවාදය අවසන් කළ
විට කාර්ය මණ්ඩලයට
සහ පරිවර්තකයාට
දන්වන්න.

පරිවර්තක යද්දේම භාවිතයෙන් අපගේ එක් සේවාවකට ඇමතුමක් ගන්නේ කසේද



ඔබගේ යද්දේම ගබඩාවෙන් පරිවර්තක මාර්ගය වන ILClient යද්දේම නොමිලේ බාගත කර ගන්න.

1. ඔබ පළමු වරට යද්දේම භාවිත කරන්නේ නම්, කුරුණාකර පළමුව ඔබගේ ජංගම උපාංගය ලියාපදිංචි කරන්න.

2. අඩවි ප්‍රවේශ කේතය සමඟින් ඔබගේ විස්තර ඇතුළත් කරන්න: IUtwcA
අඩවි PIN අංකය: 182987

3. අඩවි PIN අංකය: 182987 බව තහවුරු කර යද්දේම පිවිසෙන්න
ඔබ පුරනය විය යුත්තේ එක් වරක් පමණි

4. පනේවා ඇති ලැයිස්තුවෙන් අවශ්‍ය සහාය තෝරා ගන්න

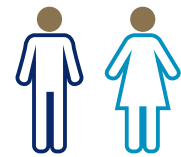
5. 'Dial interpreter' (පරිවර්තකයා අමතන්න) මත ක්ලික් කරන්න



6 යද්දේම මඟින් ඔබව අපගේ දුරකථන පරිවර්තක මාර්ගය හරහා ගෙන යන අතර ඔබට ඔබේ අඩවියේ PIN අංකය: 182987 බව තහවුරු කිරීමට සිදුවේ.



7. ඉලක්කම් 3 කින් යුත් භාෂා කේතය තහවුරු කරන්න - **016**



8. පරිවර්තකයකු සඳහා 1 ද, පිරිමි පරිවර්තකයකු සඳහා 2 ද, කාන්තා පරිවර්තකයකු සඳහා 3 ද ඔබන්න.

ඔබ පරිවර්තකයකු සමඟ සම්බන්ධ වනු ඇත.



9. පරිවර්තකයාට ඔබේ නම සහ ඔබට ඇමතීමට අවශ්‍ය දුරකථන අංකය කියන්න, උදාහරණයක් ලෙස 111(NHS inform)



10. පළමුව පරිවර්තකයා ඔබ ඇමතුමේ සිටින බව දැන්වීමට ඉංග්‍රීසි භාෂාවෙන් කාර්ය මණ්ඩලය අමතනු ඇත, ඉන්පසු ඔහු ඔබට ඔබේ සංවාදය ඉදිරියට ගෙන යන ලෙස පවසනු ඇත.



11. ඔබ සංවාදය අවසන් කළ විට කාර්ය මණ්ඩලයට සහ පරිවර්තකයාට දන්වන්න