

如何拨打电话 使用我们的其中一项服务 如何使用口译服务



拨打:01413196115



接线员会让您输入您的6位数的患者
密码 (Patient Pin Number)。

这个密码是182987。



最快只需短短的15秒钟,您就能与一名口译员接通。



请把您的姓名和您想拨打
的电话号码,例如111 (NHS
24),告诉这名口译员。



口译员会
先用英语告诉相关的工作人员
您需要与他们通话,然后会让您
接着说您想谈的内容。



您说完之后,请告诉
相关的工作人员和
口译员您说完了。

如何拨打电话 使用我们的其中一项服务 如何使用口译应用程序 (Interpreter App)



从您的应用程序商店免费下载口译专线ILClient应用程序。

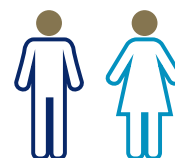
1. 如果您是第一次使用该应用程序, 请先注册您的移动设备。
2. 输入您的详细信息, 然后输入网站访问代码: IUtwcA
网站密码: 182987
3. 通过确认网站密码, 登录应用程序: 182987
您只需要登录一次
4. 从显示的列表中选择所需的语言
5. 点击“呼叫口译员 (Dial interpreter)”



6. 该应用程序将为您接通我们的电话口译热线, 您必须确认您的网站密码: 182987



7. 确认3位数的语言代码——046



8. 按1表示需要口译员, 按2表示需要男性口译员, 按3表示需要女性口译员。

系统会为您接通一名口译员。



9. 告诉口译员您的姓名和您需要拨打的电话号码
例如, 需要拨打111 (NHS Inform)



10. 口译员会先用英语告诉相关的工作人员您需要与他们通话, 然后会让您接着说您想谈的内容。



11. 您说完之后, 请告诉相关的工作人员和口译员您想说的话已经说完了。