

Cum să efectuați un apel către unul dintre serviciile noastre utilizarea unui interpret



Apel: 01413196121



Operatorul vă va cere să introduceți
numărul PIN din 6 cifre al pacientului.

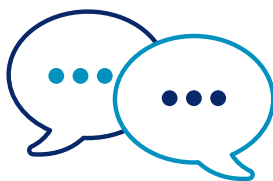
Acesta este 182987.



Veți fi conectat/ă la un interpret în doar 15 secunde.



Spuneți interpretului
numele dvs. și numărul
de telefon pe care
doriți să îl apelați, de



Interpretul va vorbi mai întâi
cu personalul în limba
engleză pentru a-i anunța
că sunați și apoi vă va spune



Anunțați personalul
și interpretul când ați
terminat conversația.

Cum să efectuați un apel către unul dintre serviciile noastre utilizarea aplicației Interpreter



Descărcați gratuit aplicația **ILClient** pentru linia de interpretare din magazinul dvs. de aplicații.

1. Dacă utilizați aplicația pentru prima dată, vă rugăm să înregistrați mai întâi dispozitivul mobil.

2. Introduceți detaliile dvs. urmate de codul de acces la site:
IUtwa

PIN-ul site-ului:
182987

3. Conectați-vă la aplicație confirmând codul PIN al site-ului: **182987**

Va trebui să vă autentificați o singură dată

4. Selectați limba dorită din lista afișată

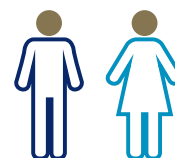
5. Faceți clic pe „Dial interpreter” („Apelare interpret”)



6. Aplicația vă va duce către linia noastră de interpretare telefonică și va trebui să confirmați codul PIN al site-ului dvs.: **182987**



7. Confirmați codul de limbă din 3 cifre - **029**



8. Apăsați 1 pentru un interpret, 2 pentru un interpret de sex masculin, 3 pentru un interpret de sex feminin.

Veți fi conectat la un interpret.



9. Spuneți interpretului numele dvs. și numărul de telefon pe care doriți să-l apelați, de exemplu 111 (NHS Inform)



10. Interpretul va vorbi mai întâi cu personalul în limba engleză pentru a-i anunța că sunați și apoi vă va spune să continuați conversația



11. Anunțați personalul și interpretul când ați terminat conversația.