

Как позвонить в одну из наших служб с помощью переводчика



Звонок: 01413196122



Оператор попросит вас ввести
6-значный пин-код пациента.

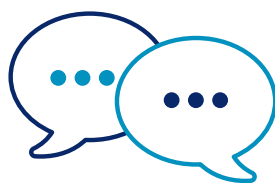
Это 182987.



Вы будете подключены к переводчику всего за 15 секунд.



Сообщите переводчику
свое имя и номер
телефона, по которому
вы хотите позвонить,
например 111 (NHS 24).



Сначала переводчик поговорит с
сотрудниками на английском
языке, чтобы сообщить им о
вашем звонке, а затем скажет вам
продолжить разговор.



Сообщите
сотрудникам и
переводчику, когда
закончите разговор.

Как позвонить в одну из наших служб с помощью приложения Interpreter



Загрузите приложение **ILClient** бесплатно из своего магазина приложений.

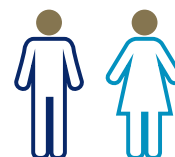
1. Если вы используете приложение впервые, сначала зарегистрируйте свое мобильное устройство.
2. Введите свои данные, а затем код доступа к сайту: **IUtwa**
ПИН-код сайта: **182987**
3. Войдите в приложение, подтвердив PIN-код сайта: **182987**
Вам нужно будет войти в систему только один раз
4. Выберите нужный язык из представленного списка
5. Нажмите «Позвонить переводчику»



6. Приложение проведет вас через нашу телефонную линию устного перевода, и вам нужно будет подтвердить PIN-код вашего сайта: **182987**



7. Подтвердите трехзначный код языка - **074**



8. Нажмите 1 для переводчика, 2 для переводчика-мужчины, 3 для переводчика женского пола.

Вы будете подключены к переводчику.



9. Сообщите переводчику ваше имя и номер телефона, по которому вы хотите позвонить, например 111 (NHS Inform)



10. Сначала переводчик поговорит с сотрудниками на английском языке, чтобы сообщить им о вашем звонке, а затем скажет вам, что вы можете продолжить разговор.



11. Сообщите сотрудникам и переводчику, когда закончите разговор.