

Cómo hacer una llamada a uno de nuestros servicios con un intérprete



Llama: 01413196132



El operador le pedirá que introduzca su número PIN de paciente de 6 dígitos.

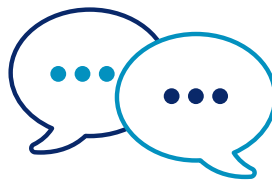
Esto es 182987.



Se conectará a un intérprete en tan solo 15 segundos.



Dígale al intérprete su nombre y el número de teléfono al que desea llamar, por ejemplo, 111 (NHS 24).



El intérprete hablará con el personal primero en inglés para hacerles saber que está llamando y luego le dirá que continúe con su conversación.



Informe al personal y al intérprete cuando haya terminado la conversación.

Cómo hacer una llamada a uno de nuestros servicios con la Interpreter App



Descarga gratis la aplicación de la línea de intérpretes **ILClient** desde tu App Store.

1. Si está utilizando la aplicación por primera vez, primero registre su dispositivo móvil.

2. Introduzca sus datos seguidos del código de acceso al sitio: **IUTwCA**
PIN del sitio:
182987

3. Inicie sesión en la aplicación confirmando el PIN del sitio:
182987
Solo tendrá que iniciar sesión una vez

4. Seleccione el idioma deseado de la lista que se muestra

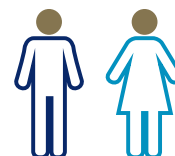
5. Haga clic en «Llamar a un intérprete»



6. La aplicación le guiará a través de nuestra línea telefónica de interpretación y tendrá que confirmar el PIN de su sitio: **182987**



7. Confirme el código de idioma de 3 dígitos - **038**



8. Presione 1 para un intérprete, 2 para un intérprete masculino, 3 para una intérprete femenina.

Se le conectará a un intérprete.



9. Dile al intérprete tu nombre y el número de teléfono que quiere llamar, por ejemplo 111 (NHS)



10. El intérprete hablará con el personal primero en inglés para informarles que está llamando y luego le dirá que siga con su conversación



11. Informe al personal y al intérprete cuándo ha terminado la conversación.