

Si të kryeni një telefonatë në një nga shërbimet tona përdorimi i një përkthyesi



Telefononi në: 01413196101



Operatori do t'ju kërkojë të shkruani numrin 6-shifror Pin të pacientit.

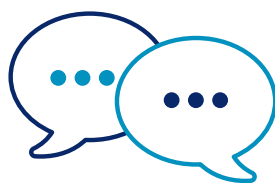
Ky është 182987.



Ju do të lidheni me një përkthyes në më pak se 15 sekonda.



I thoni përkthyesit emrin tuaj dhe numrin e telefonit që dëshironi të telefononi, për shembull 111 (NHS 24).



Përkthyesi do të flasë me personelin, fillimisht në gjuhën angleze, për t'i njoftuar se po i telefononi dhe më pas do t'ju thotë të vazhdoni komunikimin tuaj telefonik.



Bëjini me dije personelit dhe përkthyesit kur të përfundoni bisedën.

Si të kryeni një telefonatë në një nga shërbimet tona përdorimi i aplikacionit të përkthyesit



Shkarkoni falas aplikacionin **ILClient** të linjës së përkthyesit nga dyqani i aplikacioneve.

1. Nëse po përdorni aplikacionin për herë të parë, ju lutemi regjistroni më parë pajisjen e telefonit tuaj celular.

2. Shkruani të dhënat e më pas kodin e hyrjes në faqe: **IUtwaA**
Kodi PIN i faqes: **182987**

3. Identifikohuni në aplikacion duke konfirmuar kodin PIN të faqes: **182987**
Identifikimi kryhet vetëm një herë

4. Zgjidhni gjuhën e kërkuar nga lista e treguar

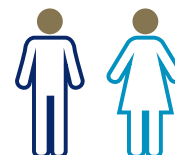
5. Klikoni mbi 'Dial interpretet' ("Telefono përkthyesin")



6. Aplikacioni do t'ju çojë përmes linjës tonë telefonike të përkthimit dhe ju duhet të konfirmoni kodin PIN të faqes tuaj: **182987**



7. Konfirmoni kodin 3 shifror të gjuhës - **065**



8. Shtypni 1 për përkthyes, 2 për përkthyes mashkull, 3 për përkthyes femër.

Do të lidheni me një përkthyes.



9. I thoni përkthyesit emrin tuaj dhe numrin e telefonit që dëshironi të telefononi, për shembull 111 (NHS Inform)



10. Përkthyesi do të flasë me personelin, fillimisht në gjuhën angleze për t'i njoftuar se po i telefononi dhe më pas do t'ju thotë të vazhdoni komunikimin telefonik



11. Bëjini me dije personelit dhe përkthyesit kur të përfundoni bisedën.