

# چگونگی برقراری تماس با یکی از خدمات ما استفاده از مترجم



اپراتور از شما خواهد خواست که شماره  
۶ رقمی بین بیمار را وارد کنید.  
این بین ۱۸۲۹۸۷ است.



زنگ زدن: 01413196107



شما در کمتر از ۱۵ ثانیه به یک مترجم متصل خواهید شد.



وقتی مکالمه را تمام کردید به  
کارکنان و مترجم اطلاع دهید.



مترجم اول با کارکنان به انگلیسی صحبت خواهد کرد  
تا به آنها اطلاع دهد  
که شما تماس گرفته‌اید و سپس به شما می گوید  
به مکالمه خود ادامه دهید.



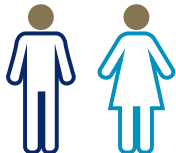
نام و شماره تلفن مورد نظر  
خود را به مترجم بگویید، برای  
مثال 111 (NHS 24).

# چگونگی تماس با یکی از خدمات ما استفاده از برنامه مترجم



برنامه خط تلفنی مترجم **ILClient** را به صورت رایگان از فروشگاه برنامه خود بارگیری کنید.

۱. اگر برای اولین بار از برنامه استفاده می کنید، لطفاً ابتدا دستگاه تلفن همراه خود را ثبت کنید
۲. پس از وارد کردن کد دسترسی به سایت: **IUTwCA**، مشخصات خود را وارد کنید
۳. پین سایت، **182987**، را وارد کنید تا به برنامه وارد شوید. فقط یک بار لازم است وارد شوید
۴. زبان مورد نیاز را از فهرست نشان داده شده انتخاب کنید
۵. روی «شماره گیری مترجم» کلیک کنید



۸. عدد 1 را برای مترجم فشار دهید، 2 برای مترجم مرد، 3 برای یک مترجم زن.



۷. کد زبان ۳ رقمی را تأیید کنید - **012**



۶. این برنامه شما را از به خط مترجم تلفنی ما وصل می کند و شما باید پین سایت خود را تأیید کنید: **182987**

شما به یک مترجم متصل خواهید شد.



۱۱. به کارکنان و مترجم بگویید چه زمانی مکالمه شما به پایان رسیده است.



۱۰. مترجم با شما صحبت خواهد کرد و کارکنان اول به انگلیسی صحبت خواهد کرد تا بگویند که شما تماس می گیرید و سپس به شما بگویم که پیش بروید و مکالمه خود را ادامه دهید



۹. نام خود و شماره تلفنی که می خواهید با آن تماس بگیرید به مترجم بگویید به عنوان مثال ۱۱۱ (اطلاع رسانی بیمه خدمات درمانی NHS)