

# ਕਸਿੰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੱਚੋਂ ਕਸਿੰ ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਵਿੰ ਕਰਨੀ ਹੈ



ਕਾਲ: 01413196120



ਆਪਰੇਟਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ 6-ਅੰਕਾਂ ਦਾ ਮਰੀਜ਼ ਪਨਿ  
ਨੰਬਰ ਦਾਖਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹੇਗਾ।

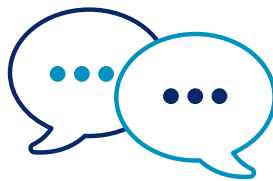
ਇਹ ਨੰਬਰ 182987 ਹੈ।



ਤੁਹਾਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ 15 ਸਕਟਿੰਗਾਂ ਵੱਚਿ ਹੀ ਕਸਿੰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਨਾਲ ਕਨੈਕਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।



ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਉਹ ਟੈਲੀਫੋਨ  
ਨੰਬਰ ਦੱਸੋ ਜਿਸਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ  
ਹੋ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ 111 (NHS 24)।



ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਪਹਲਿੰ ਅਮਲੇ ਨਾਲ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵੱਚਿ ਗੱਲ  
ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਿਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ  
ਕਾਲ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਫੇਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਗੱਲਬਾਤ  
ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਕਹੇਗਾ



ਜਦ ਤੁਸੀਂ ਗੱਲਬਾਤ ਪੂਰੀ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ  
ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਨੂੰ ਦੱਸੋ।

# ਕਸਿ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕਸਿ ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਵਿੱ ਕਰਨੀ ਹੈ



ਇੰਟਰਪ੍ਰਟਿਰ ਲਾਈਨ ILClient ਐਪ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਐਪ ਸਟੋਰ ਤੋਂ ਮੁਫਤ ਵੱਲੋਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ।

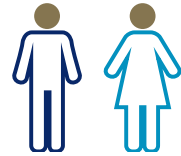
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਰਿਆ ਕਰਕੇ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਵਾਈਸ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ।
- ਆਪਣੇ ਵੇਰਵੇ ਦਾਖਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਾਈਟ ਐਕਸੈੱਸ ਕੋਡ ਦਾਖਲ ਕਰੋ: **IUtwcA**  
ਸਾਈਟ PIN: **182987**
- ਸਾਈਟ ਪਨਿ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਕੇ ਐਪ ਵੱਲੋਂ ਲੌਗਇਨ ਕਰੋ: **182987**  
ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੇਵਲ ਇੱਕ ਵਾਰ ਲੌਗਇਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ
- ਦਖਿਾਈ ਗਈ ਸੂਚੀ ਵੱਲੋਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ।
- 'ਡਾਇਲ ਇੰਟਰਪ੍ਰਟਿਰ' 'ਤੇ ਕਲਿਕ ਕਰੋ।



6. ਐਪ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਲਾਈਨ ਰਾਹੀਂ ਲੈ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਾਈਟ ਦੇ ਪਨਿ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ: **182987**



7. 3 ਅੰਕਾਂ ਦੇ ਭਾਸ਼ਾ ਕੋਡ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੋ - **033**



8. ਕਸਿ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਵਾਸਤੇ 1 ਦਬਾਓ, ਕਸਿ ਪੁਰਸ਼ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਵਾਸਤੇ 2 ਦਬਾਓ, ਇੱਕ ਔਰਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਵਾਸਤੇ 3 ਦਬਾਓ,

ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਸਿ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਨਾਲ ਕਨੈਕਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।



9. ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਨਾਮ ਦੱਸੋ ਅਤੇ ਉਹ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੱਸੇ ਜਿਸਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ **111 (NHS Inform)**



10. ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਪਹਿਲਾਂ ਅਮਲੇ ਨਾਲ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵੱਲੋਂ ਗੱਲ ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਿਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਾਲ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਫੇਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਗੱਲਬਾਤ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਕਹੇਗਾ



11. ਜਦ ਤੁਸੀਂ ਗੱਲਬਾਤ ਪੂਰੀ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਅਮਲੇ ਅਤੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਨੂੰ ਦੱਸੋ।