

Informacje o odwiedzinach

(Information about Visiting – Polish Version)

O tej broszurze

Niniejsza broszura zawiera najważniejsze informacje dotyczące odwiedzin w placówkach NHS Greater Glasgow and Clyde (NHSGGC).

Więcej informacji można uzyskać, odwiedzając [stronę internetową NHSGGC](#), lub od personelu oddziału.

Czym są odwiedziny skupione na pacjencie?

W placówkach NHSGGC praktykujemy odwiedziny skupione na pacjencie. Oznacza to, że pracujemy z pacjentami i ich rodzinami, aby wsparcie rodzinne cechowały:



Jak mam umówić się na odwiedziny?

Proszę porozmawiać z przyjacielem/członkiem rodziny i personelem o dogodnych porach odwiedzin.

Lista numerów telefonicznych do wszystkich oddziałów i wydziałów znajduje się na [stronie NHSGGC](#) lub można zadzwonić na centralę szpitala.

Czy mogę odwiedzić pacjenta w porze posiłku?

Jedzenie to sytuacja towarzyska - zachęcamy rodzinę, przyjaciół i opiekunów do składania wizyt w porach posiłków, aby służyć wsparciem i towarzystwem.

Na niektórych oddziałach psychiatrycznych odwiedziny mogą odbywać się tylko na terenie stołówki. W takiej sytuacji omówimy z bliskimi wsparcie rodziny w porach posiłków i uzgodnimy plan wizyt z bliskimi i pacjentem.

Czy inni też mogą mnie odwiedzić?

Na ogół pacjenta w tym samym czasie mogą odwiedzać nie więcej niż 2 osoby (mogą się zmieniać). Ma to służyć zapewnieniu pacjentom odpoczynku oraz ograniczenie ryzyka infekcji. Wiemy jednak, że czasami konieczna jest wizyta większej grupy niż 2 osoby. Takie kwestie należy omawiać z pielęgniarką dyżurną.

Na odwiedzinach mogą przychodzić dzieci, o ile są otoczone ciągłym nadzorem.

Czy mogę zadzwonić na oddział, aby uzyskać informacje o stanie zdrowia członka rodziny lub przyjaciela?

Tak. Jeżeli to możliwe, można wybrać jednego członka rodziny na osobę do kontaktu ze szpitalem i przekazywania tych informacji innym członkom rodziny i przyjaciołom.

Proszę pamiętać, że przez telefon nie możemy podawać wszystkich informacji i nie każdemu możemy je podać.

Członek mojej rodziny lub przyjaciel jest osobą z wysokim ryzykiem infekcji; jak organizuje się odwiedziny w takim przypadku?

Pacjenci z najwyższym ryzykiem infekcji (na przykład z nowotworem krwi, osłabionym układem odpornościowym spowodowanym chemioterapią lub po przeszczepieniu szpiku kostnego) również mogą skorzystać z odwiedzin skupionych na pacjencie.

W indywidualnych sytuacjach odwiedziny danego pacjenta muszą zostać poddane ocenie ryzyka przez zespół multidyscyplinarny. Proszę omawiać te kwestie z personelem oddziału.

Co się dzieje w przypadku ogniska zakażenia na oddziale?

Na oddziałach, na których stwierdzono ognisko zakażenia, może zostać czasowo wprowadzone ograniczenie odwiedzin w celu ochrony pacjentów, członków rodziny i personelu do czasu poprawy sytuacji.

Więcej informacji na temat ograniczonych odwiedzin można znaleźć na [stronie NHSGGC](#).

Co należy zrobić, jeżeli bliscy pacjenta nie będą mogli go odwiedzać?

Jeżeli nie będą mogli odwiedzić pacjenta osobiście, należy skorzystać z technologii, takich jak media społecznościowe i telefon, aby pozostać z nim w kontakcie. Jeżeli osoba, z którą będą chcieli Państwo rozmawiać, nie będzie miała własnego urządzenia, proszę skorzystać z naszej usługi [Person Centred Virtual Visiting service](#). Na wszystkich oddziałach są iPady do przeprowadzania 'wirtualnych odwiedzin' (rozmów wideo), co pozwala pacjentom na widzenie się i wirtualną rozmowę z bliskimi.

Jakie środki bezpieczeństwa muszą stosować podczas odwiedzin?

1. Pacjenci szpitalni są szczególnie podatni na ryzyko zakażeń. O ile nie są Państwo [zwolnieni](#), zdecydowanie zalecamy noszenie **maseczek** podczas wizyt.
2. Należy użyć **żelu do rąk** po przybyciu, przy wyjściu i po kontakcie z wszelkimi powierzchniami.
3. W przypadku **złego samopoczucia proszę wstrzymać się z odwiedzinami**.
4. Jeżeli to możliwe, proszę korzystać z **toalet dla gości** (a nie pacjentów lub personelu).

Gdzie mogę znaleźć więcej informacji?

Więcej informacji na temat aktualnej organizacji odwiedzin można znaleźć na [stronie NHSGGC](#).

Jeżeli chcą Państwo otrzymać te informacje w przystępnym formacie, takim jak duży druk lub pismo Braille'a (w języku angielskim) lub w języku mniejszości, proszę wysłać e-mail na adresperson.centred@ggc.scot.nhs.uk

Bardzo dziękujemy za współpracę i wsparcie.