

Informații despre vizitare

(Information about Visiting – Romanian Version)

Despre acest pliant

Acest pliant oferă un rezumat al regimului de vizitare la NHS Greater Glasgow and Clyde (NHSGGC).

Mai multe informații sunt disponibile pe [site-ul web al NHSGGC](#), sau de la personalul secției.

Ce este vizitarea centrată pe persoană?

Vizitarea centrată pe persoană este un serviciu în vigoare în cadrul NHSGGC. Aceasta înseamnă că vom lucra împreună cu pacienții și cu familiile lor, astfel încât sprijinul pentru familie să fie:



Cum pot să organizez o vizită?

Vă rugăm să discutați cu prietenul/membrul familiei dumneavoastră și cu personalul despre momentul potrivit pentru vizită.

Puteți găsi o listă de numere de telefon pentru toate secțiile și departamentele pe [site-ul web al NHSGGC](#) sau puteți contacta centrala telefonică a spitalului.

Pot să fac o vizită la ora mesei?

Mâncarea este o ocazie socială – familia, prietenii și îngrijitorii sunt bineveniți să facă o vizită la ora mesei pentru a oferi sprijin și companie.

În unele secții de sănătate mintală, vizitele pot avea loc doar în sălile de mese. În aceste zone, vom discuta cu dumneavoastră despre sprijinul familiei în timpul meselor și vom conveni cu dumneavoastră și cu persoana pe care doriți să o vedeți un plan de vizită.

Pot veni în vizită și alte persoane împreună cu mine?

În cele mai multe situații, avem rugămintea de a nu avea mai mult de 2 vizitatori în același timp (numărul acestora se poate schimba). Aceasta pentru a face mediul cât mai odihnitor posibil și pentru a minimiza riscul de infecție. Cu toate acestea, știm că există momente în care mai mult de două persoane ar putea avea nevoie să vină în vizită. Asistenta medicală responsabilă va discuta cu dumneavoastră despre acest lucru.

Copiii sunt bineveniți, dar trebuie supravegheați în permanență.

Pot să sun pe secție pentru a afla ce face o rudă sau un prieten?

Da. Dacă este posibil, ar fi util ca un membru al familiei să fie persoana principală de contact cu spitalul și să împărtășească informațiile cu ceilalți membri ai familiei și cu prietenii, după caz.

Vă rugăm să rețineți că există o limită în ceea ce privește informațiile pe care le putem oferi prin telefon și persoanele cărora le putem oferi aceste informații.

Un membru al familiei sau un prieten al meu prezintă cel mai ridicat risc de infecție; ce modalități de vizitare există pentru aceste persoane?

Pacienții care prezintă cel mai ridicat risc de infecție (de exemplu, dacă au un cancer de sânge, sistemul imunitar slăbit din cauza chimioterapiei sau urmează un transplant de măduvă osoasă) pot beneficia, de asemenea, de modalitatea de vizitare centrată pe persoană.

În anumite cazuri individuale, este posibil ca vizitarea unei persoane să necesite în continuare o evaluare a riscurilor de către echipa multidisciplinară. Personalul va fi deschis să discute cu dumneavoastră despre acestea.

Ce se întâmplă dacă apare un focar de infecție într-o secție?

În secțiile în care se gestionează un focar de infecție, pot fi introduse temporar vizite esențiale pentru a ajuta la protejarea pacienților, a membrilor familiilor și a personalului până la rezolvarea situației.

Mai multe informații despre regimul de vizite esențiale sunt disponibile pe [site-ul web al NHSGGC](#).

Ce se întâmplă dacă eu, un alt membru al familiei sau prietenii nu putem să mergem în vizită?

Dacă nu puteți merge personal în vizită, sunteți rugați să folosiți tehnologie precum rețelele sociale și apelurile telefonice pentru a păstra contactul. În cazul în care persoana cu care doriți să vorbiți nu are acces la propriul său dispozitiv, vă rugăm să accesați serviciul de vizitare virtuală centrat asupra persoanei, [Person Centred Virtual Visiting service](#). Toate secțiile au iPad-uri configurate pentru a permite „vizite virtuale” (apeluri video), care le permit pacienților să vadă și să vorbească cu persoanele dragi lor.

Ce măsuri de siguranță trebuie să urmez în timpul vizitei?

1. Persoanele internate în spital sunt deosebit de vulnerabile la riscurile de infecție. Prin urmare, dacă nu sunteți [scutit\(ă\) de la purtarea măștii](#), vă recomandăm insistent să purtați o **maskă de protecție** pe toată durata vizitei.
2. Vă rugăm să folosiți **gel de mâini** la sosire, la plecare și atunci când intrați în contact cu suprafețe în timpul vizitei.
3. Vă rugăm să nu ne **vizitați dacă nu vă simțiți bine**.
4. Vă rugăm să folosiți **toaletele puse la dispoziția publicului** (nu a pacienților sau a personalului) acolo unde este posibil.

Unde pot găsi mai multe informații?

Informații suplimentare despre regimul curent de vizitare pot fi găsite pe [site-ul NHSGGC](#).

Dacă aveți nevoie de aceste informații într-un format accesibil, cum ar fi caractere mari sau Braille (în limba engleză), sau într-o limbă a comunității, vă rugăm să trimiteți un e-mail la adresa person.centred@ggc.scot.nhs.uk

Vă mulțumim pentru cooperare și sprijin.