

**Wózek inwalidzki –  
warunki użytkowania  
(Your Wheelchair – Terms and  
Conditions – Polish)**

Ośrodek Mobilności i Rehabilitacji  
w Szkocji Zachodniej  
(West of Scotland Mobility and  
Rehabilitation Centre – WestMARC)  
Szpital Uniwersytecki im. Królowej Elżbiety  
(Queen Elizabeth University Hospital)  
1345 Govan Road  
Glasgow G51 4TF

**Numer telefonu:** 0300 790 0129

**Mail:** [westmarc@ggc.scot.nhs.uk](mailto:westmarc@ggc.scot.nhs.uk)



Ulotka opisuje warunki użytkowania i konserwacji wózka inwalidzkiego udostępnionego w ramach państwowej służby zdrowia NHS.

- Wózek inwalidzki jest udostępniony do użytku na zasadzie wypożyczenia i pozostaje własnością Ośrodka Mobilności i Rehabilitacji w Szkocji Zachodniej (**WestMARC**).
- W przypadku zniszczenia lub kradzieży, użytkownik ponosi koszty wymiany na nowy wózek.
- Stanowczo zaleca się wykupienie polisy ubezpieczeniowej na wypadek pożaru, kradzieży, utraty lub przypadkowego uszkodzenia wózka inwalidzkiego.
- Państwowa służba zdrowia NHS nie ponosi odpowiedzialności za straty poniesione przez strony trzecie powstałe z powodu wózka inwalidzkiego.
- Wózek inwalidzki należy utrzymywać w dobrym stanie technicznym oraz myć i oliwić go regularnie na koszt własny.
- Wózek należy chronić przez zniszczeniem i przechowywać go w bezpiecznym i suchym miejscu, gdy nie jest w użytku.
- Z wózka inwalidzkiego może korzystać jedynie użytkownik.

### **Nie wolno:**

- Wprowadzać żadnych modyfikacji w wózku inwalidzkim bez **pisemnej** zgody WestMARC.
- Korzystać z wózka inwalidzkiego w celu niezgodnym z jego przeznaczeniem.
- Pożyczać wózka inwalidzkiego nikomu innemu.
- Zabierać wózka inwalidzkiego za granicę bez wykupienia odpowiedniej polisy ubezpieczeniowej.

### **Centrum obsługi klienta WestMARC**

- Jeśli użytkownik nie potrzebuje już wózka inwalidzkiego, prosimy zadzwonić do centrum obsługi klienta WestMARC pod numer **0300 790 0129**, aby ustalić termin odbioru wózka.
- Jeśli użytkownik wymaga przeprowadzenia oceny swoich potrzeb w zakresie mobilności, prosimy zadzwonić do centrum obsługi klienta WestMARC pod numer **0300 790 0129**, aby omówić swoje potrzeby.

### **Naprawy wózka inwalidzkiego**

- Za wszelkie naprawy wózków inwalidzkich odpowiada WestMARC.
- Nie należy uzgadniać żadnych napraw bez pisemnej zgody WestMARC.
- Wszelkie koszty napraw wynikających z niewłaściwego użytkowania lub zaniedbania wózka inwalidzkiego ponosi użytkownik.

- Terminy napraw można ustalać bezpośrednio z WestMARC pod numerem **0300 790 0129** (godziny przyjęć: 08:45 – 16:15. Od poniedziałku do piątku).
- Pilne naprawy powinny być wykonane w ciągu jednego dnia roboczego.
- Naprawy okresowe powinny być zwykle wykonane w ciągu pięciu dni roboczych.
- Jeśli stan wózka jest niehigieniczny, personel WestMARC może odmówić wykonania napraw.
- W nagłych wypadkach, gdy dojdzie do uszkodzenia wózka poza godzinami przyjęć WestMARC, użytkownik może załatwić wykonanie drobnych napraw, których koszt nie przekracza £25.00.
- Paragony należy przesłać do kierownika ds. usług operacyjnych (*Operational Services Manager*) w WestMARC w celu uzyskania zwrotu kosztów, lub poprosić firmę naprawczą o przesłanie faktury do kierownika ds. usług operacyjnych w WestMARC.

Jeśli wózek inwalidzki uległ jakimkolwiek wypadkowi, zniszczeniu lub jeśli zaginął, należy niezwłocznie skontaktować się z WestMARC dzwoniąc do centrum obsługi klienta pod numer **0300 790 0129**.

Należy poinformować WestMARC o zmianie adresu lub numeru telefonu na wypadek, gdybyśmy musieli skontaktować się z użytkownikiem.

Wszelkie zmiany prosimy przekazywać dzwoniąc do centrum obsługi klienta WestMARC **0300 790 0129**.