

Informații despre  
**Reparații și Întreținere**

Information about Repairs and Maintenance: Romanian

**WestMARC**  
**Centrul de scaune și scaune cu roțile (WSS)**



## **Despre Serviciul de scaune și scaune cu rotile (WSS)**

WestMARC este un departament NHS din cadrul NHS Greater Glasgow and Clyde care oferă servicii de reabilitare a scaunelor cu rotile și alte servicii de reabilitare pentru persoanele din următoarele Consilii de sănătate:

- Greater Glasgow and Clyde
- Highland (numai Argyll and Bute)
- Ayrshire and Arran
- Dumfries and Galloway
- Lanarkshire
- Forth Valley

Toate scaunele cu rotile furnizate de WestMARC rămân în proprietatea NHS. WestMARC va oferi un serviciu de întreținere și reparații pentru scaunul dumneavoastră. Această broșură vă va oferi informații despre reparațiile și întreținerea scaunelor cu rotile furnizate de Serviciul WestMARC pentru Scaune și Scaune Cu Rotile (WSS).

## **Serviciul de reparații**

WestMARC dispune de un centru intern de depozitare, reparații și recondiționare care funcționează la depozitul Yoker, situat în Halley Street, Yoker, G13 4DJ.

Acesta este totodată baza unei flote de camionete și pentru personalul tehnic mobil de inginerie responsabil cu livrarea, ridicarea, întreținerea și repararea scaunelor cu rotile.

Dacă scaunul dumneavoastră cu rotile are nevoie de reparații, contactați urgent serviciul de service la:

**0300 790 0129**

Personalul de la Call Centre este disponibil de luni până vineri, între orele 8:45 și 16:15, pentru a răspunde la apeluri. Dacă serviciul consideră că trebuie să se efectueze reparații de urgență, va încerca să repare scaunul cu roțile în următoarea zi lucrătoare. Reparațiile mai puțin urgente, adică cele de rutină, vor fi efectuate în termen de 5 zile lucrătoare.

Un inginer vă va vizita la locația convenită pentru a efectua reparația scaunului. Va trebui să vă dați jos din scaun în momentul vizitei pentru a permite inginerului:

- să efectuează lucrările și
- să vă inspecteze scaunul pentru alte defecțiuni posibile.

Dacă nu vă puteți muta din scaunul cu roțile fără ajutor, vă rugăm să vă asigurați că aveți la dispoziție îngrijitori care să vă transfere din scaun la efectuarea reparației.

## Serviciul fără programare

Vă puteți aduce scaunul cu roțile la atelierul de la Yoker Depot între orele 8:30 și 15:45. Puteți face aranjamentele necesare în acest sens la numărul de telefon 0300 790 0129 pentru a organiza reparația.



## Informații necesare la apelarea telefonică

Atunci când sunați pentru o reparație, avem nevoie de anumite informații pentru a ne asigura că putem efectua reparația rapid și eficient. De exemplu:

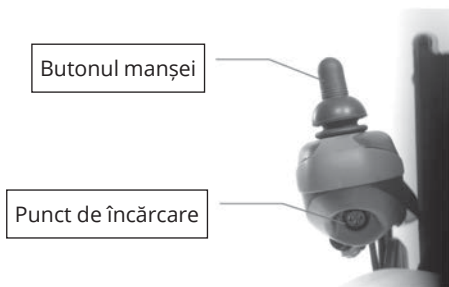
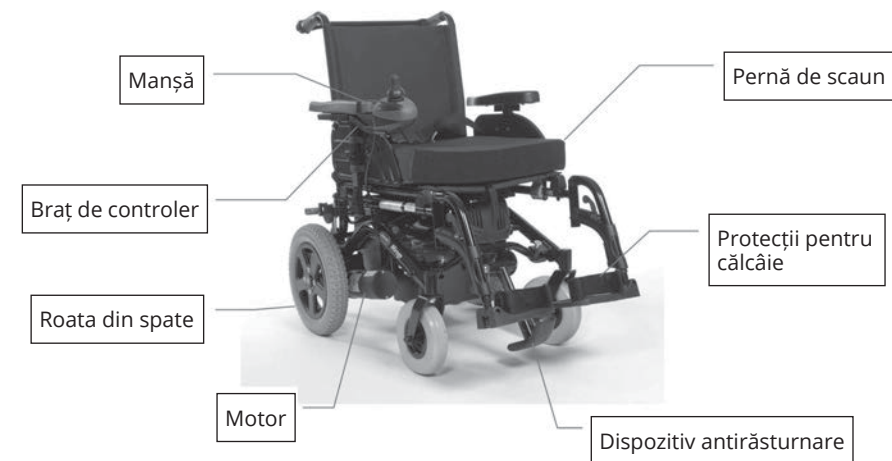
- Numele și data nașterii utilizatorului scaunului cu rotile
- Numele și numărul persoanei de contact
- Locația
- Repair details

Următoarele pagini de diagrame vă pot ajuta să descrieți care este problema la scaunul cu rotile.

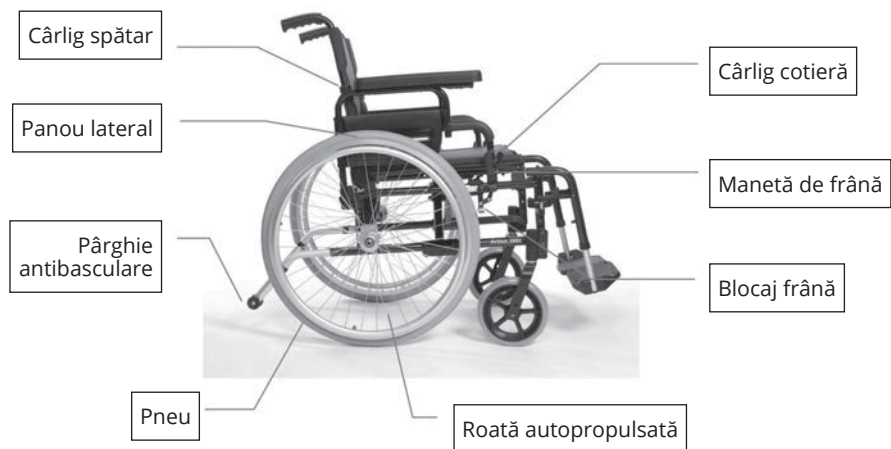
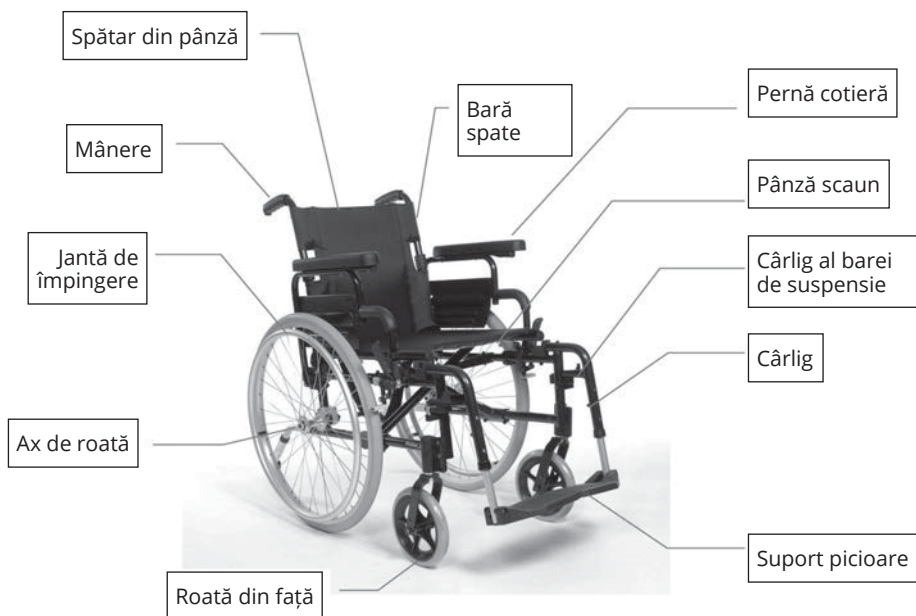


# Ghid pentru scaunul cu roțile

## Scaun electric



## Scaun cu funcționare manuală



**Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați:**

**WestMARC**

Queen Elizabeth University Hospital

1345 Govan Road

G51 4TF

Tel: 0300 790 0129

E-mail: **[WestMARC@ggc.scot.nhs.uk](mailto:WestMARC@ggc.scot.nhs.uk)**

Site web: **[www.nhsggc.org.uk/WestMARC](http://www.nhsggc.org.uk/WestMARC)**



