

有关维修和保养 的信息

Information about Repairs and Maintenance: Simplified Chinese

WestMARC 轮椅和座椅中心 (WSS)



关于轮椅和座椅服务 (WSS)

WestMARC是大格拉斯哥和克莱德国民保健服务 (NHS Greater Glasgow and Clyde) 中的NHS 部门, 为以下卫生委员会 (Health Boards) 所在地的人们提供轮椅和其他康复服务:

- 大格拉斯哥和克莱德 (Greater Glasgow and Clyde)
- 高地 (仅限阿盖尔和比特 [Argyll and Bute])
- 艾尔郡和阿兰 (Ayrshire and Arran)
- 邓弗里斯和加洛韦 (Dumfries and Galloway)
- 拉纳克郡 (Lanarkshire)
- 福斯谷 (Forth Valley)

由WestMARC提供的所有轮椅仍然是NHS的财产。WestMARC将为您轮椅提供保养和维修服务。本传单将告知您有关WestMARC轮椅和座椅服务 (WSS) 所提供的轮椅维修和保养的信息。

维修服务

WestMARC拥有一个机构内部的储藏库、维修和翻新设施, 运营地点在约克仓库 (Yoker Depot), 地址为Halley Street, Yoker, G13 4DJ。

负责运送、翻新、维护和修理轮椅的货车车队和移动工程技术人员也以此为基地。

如果您的轮椅需要维修, 您应立即通过以下方式联系该服务部门:

0300 790 0129

电话服务中心的工作人员可在周一至周五上午8点45分至下午4点15分的办公时间内接听电话。如果服务部门认为属于紧急维修,他们将在下一个工作日尝试维修轮椅。对于不太紧急的维修(即例行维修),我们将在5个工作日内进行。

一名工程师将在约定的地点访问您,以对您的轮椅进行维修。在工程师到访时,您将需要从轮椅上转移到别处,以便工程师能够:

- 开展工作并
- 检查您的轮椅是否有任何其他故障。

如果您无法在无人帮助的情况下从轮椅上转移到别处,请确保您安排合适的照顾者在场,以便在维修时将您从轮椅上转移到别处。

无需预约的服务

您可以在上午8点30分至下午3点45分之间将轮椅带到约克仓库(Yoker Depot)的车间。您可以致电0300 790 0129安排无需预约的维修。



打电话时所需的信息

当您致电安排维修时,我们需要某些信息,以确保我们能够快速有效地进行维修。这包括:

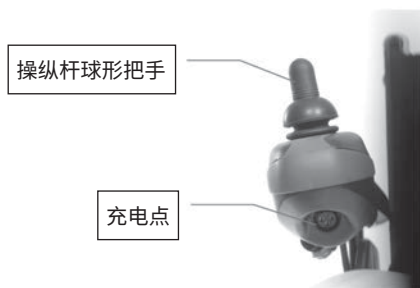
- 轮椅使用者的姓名和出生日期
- 联系人的姓名和电话
- 地点
- 地点维修详情

以下几页图表或许可以帮您描述轮椅的问题所在。

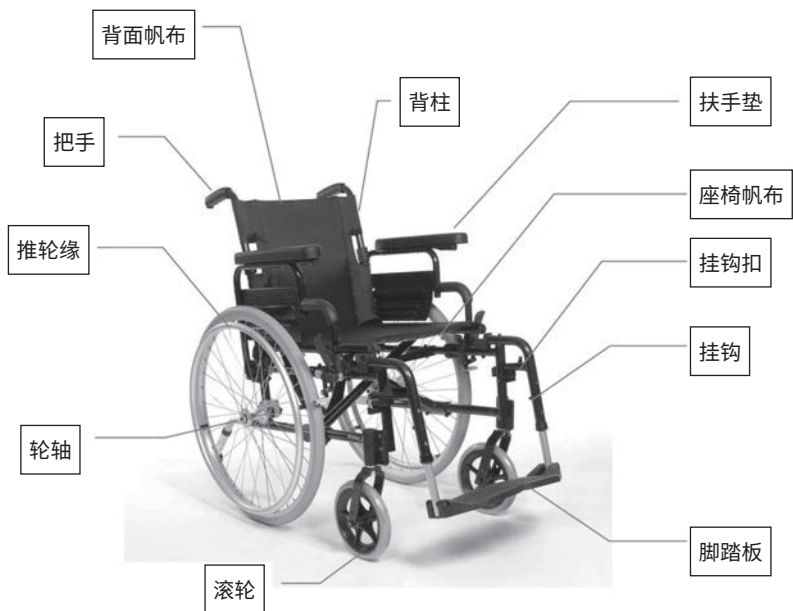


轮椅指南

电动椅



手动椅子



欲了解更多信息, 请联系:

WestMARC

Queen Elizabeth University Hospital

1345 Govan Road

G51 4TF

电话: 0300 790 0129

电子邮件: WestMARC@ggc.scot.nhs.uk

网站: www.nhsggc.org.uk/WestMARC



