

YTë drejtat tuaja për kujdesin e maternitetit



Një udhëzues hap pas hapi

NHS Greater Glasgow & Clyde është e përkushtuar të ofrojë kujdes të maternitetit me cilësi të lartë dhe të sigurojë që të gjithë ata që vijnë tek ne të trajtohen në mënyrë të drejtë dhe me respekt. Ju keni të drejta kur përdorni ndonjë nga shërbimet tona. Për shembull, ju keni të drejtë të mos përjetoni racizëm ose ndonjë formë tjetër diskriminimi. Ju gjithashtu keni të drejtën për mbështetje të pavarur, si për shembull dikush nga një organizatë bamirëse, për t'ju ndihmuar gjatë kujdesit tuaj. Udhëzuesi ynë hap pas hapi shpjegon fazat e ndryshme të kujdesit tuaj gjatë dhe pas shtatzënisë. Kjo përfshin të drejtën tuaj për mbështetjen e përkthimit gjatë përdorimit të shërbimeve tona, numrat e rëndësishëm të telefonit dhe mënyrën e përdorimit të shërbimit tonë të përkthimit telefonik për t'i telefonuar ata.

1

Hapi 1

Rezervoni për kujdesin e maternitetit

Lini një takim me një mami duke kontaktuar zyrën e rezervimit sapo të dini se jeni shtatzënë.

Ne i nxisim të gjitha nënat e ardhshme, madje edhe ato me fëmijë tashmë, të rezervojnë në shërbimet tuaja lokale të maternitetit midis javëve 6 dhe 10 shtatzëninë tuaj.

Testet shëndetësore dhe skanimet për të kontrolluar se gjithçka është në rregull me ju dhe fëmijën tuaj bëhen në fazat e hershme të shtatzënisë, kështu që është e rëndësishme të rezervoni në fillim dhe sigurohuni që të merrni pjesë në të gjitha takimet tuaja. Mamia juaj do të punojë gjithashtu me ju për t'ju ndihmuar të kuptoni situatën tuaj dhe diskutoni çdo mbështetje dhe kujdes shtesë që mund të keni nevojë gjatë shtatzënisë.

Numri i zyrës së rezervimit është
0141 347 8422



Ju mund të përdorni shërbimin tonë të përkthimit telefonik për të bëni këtë thirrje

Ju keni të drejtë të kërkonte nga anëtari i stafit mbështetje për interpretim për këtë dhe për të gjitha takimet e ardhshme.

**2**

Hapi 2

Pjesëmarrja në takime

Ju do të shihni vetëm 1 ose 2 mami të ndryshme gjatë kujdesit tuaj antenatal, për t'ju ndihmuar të krijoni besim dhe të ndihmoni komunikimin. Ju keni të drejtë të bëni pyetje dhe të kërkonte më shumë shpjegim nëse nuk jeni të qartë për asgjë duke u thënë.

Gjatë vizitës suaj të parë, mamia do t'i kërkojë çdo partneri ose personi mbështetës të dalë jashtë për disa minuta për të lejuar disa private koha që ju të bëni pyetje. Kjo është procedurë standarde për të gjitha nënat e ardhshme. Kujdesi juaj mund të bëhet në një mjedis afër shtëpisë tuaj. Nëse jeni me përfitime të sigurimeve shoqërore, mund të jeni në gjendje të kërkonte mbrapsht shpenzimet e udhëtimit. Ju gjithashtu mund të kualifikoheni për një Grant për Fillimin më të Mirë, Ushqimet e Fillimit më të Mirë dhe pagesën Skoceze të Fëmijëve. Thjesht pyesni një anëtar të stafit për këtë. Ju lutemi flisni edhe me maminë tuaj nëse keni probleme për të shkuar në takimet tuaja.

Ju keni të drejtë të merrni të gjitha informacionet në gjuhën tuaj të preferuar. Kjo përfshin mënyrën se si të kujdeseni për veten dhe fëmijën tuaj gjatë shtatzënisë, informacione rreth analizave që do t'ju ofrohen dhe përgatitjen e vetes për lindjen. Ai përfshin gjithashtu planifikimin për kujdesin e fëmijën tuaj dhe opsionet e të ushqyerit. Gjatë periudhës antenatale, mamia juaj do ta diskutojë këtë me ju. Nëse mendoni se nuk e keni marrë këtë informacione, ju lutemi kërkonte një anëtar të stafit të flasë për këtë me ju.

3

Hapi 3

Klasat para lindjes

Klasat para lindjes mbulojnë çështje të rëndësishme si për shembull se si të përgatiteni për lindjen, çfarë mund t'ju nevojitet, si mund ta ushqeni fëmijën tuaj dhe si të kujdesesh për veten. Ju mund të kërkonit që një përkthyes të jetë i pranishëm në këto klasa.



Përkthyesi do të ulet pranë jush dhe do të interpretojë në heshtje çfarë po thuhet dhe çdo pyetje që mund të keni.

Partneri/partneri juaj mbështetës gjithashtu mund të marrë pjesë në klasa para lindjes. Ata do të marrin informacion dhe këshilla se si t'ju mbështesin gjatë gjithë kohës shtatzënisë, gjatë lindjes dhe pas lindjes së foshnjës. Ata gjithashtu do të mësojnë aftësi se si të kujdesen për fëmijën tuaj.

Informacioni mbi planifikimin familjar pas lindjes së foshnjës është gjithashtu i disponueshëm.

4

Hapi 4

Bërja e një plani lindjeje

Ju duhet të diskutoni planin tuaj të lindjes me maminë tuaj. Kjo mund të përfshijë atë që dëshironi me ju kur jeni në lindje, si dhe tuajin preferencat për gjëra të tilla si lindja në ujë, shtëpia lindje, lehtësim dhimbjeje, ushqim dhe mbështetje për interpretim.



Stafi mund të mos jetë gjithmonë në gjendje të ndjekë preferencat tuaja kur jeni në lindje për shkak të problemeve mjekësore, por kjo duhet t'i shpjegohet ju. Mund t'ju duhet të nxitni lindjen tuaj (filluar mjekësisht). Disa gra mund të kenë nevojë të bëjnë një lindje cezariene. Mamia juaj mund t'ju shpjegojë këto procese dhe t'ju përgjigjet çdo pyetjeje ju mund të keni.

5

Hapi 5

Të kesh fëmijën tënd

Të kesh fëmijën tënd Shumica e grave synojnë të kenë fëmijën e tyre në spital. Nëse mendoni se jeni në lindje, ju lutemi telefononi spitalin ku jeni rezervuar –

Materniteti Princesha Mbretërore
0141 201 3453/3454

Materniteti Mbretëresha Elizabeth
0141 232 4363

Komuniteti Mbretëror Alexandra
Njësia e Maternitetit
0141 314 7033

Njësia e Maternitetit Royal
Alexandra Reparti i Punës
0141 314 6067

Komuniteti Vale of Leven
Njësia e Maternitetit
8am-8pm*
01389 817232

Komuniteti Inverclyde Njësia e
Maternitetit 8am-8pm*
01475 504619

*Jashtë orarit telefononi Spitalin Royal
Alexandra Reparti i Punës në **0141 314 7033**

Një mami do të flasë për atë që po ndodh dhe do t'ju këshillojë se çfarë të bëni më pas. Ju mund të përdorni shërbimin tonë të përkthimit telefonik për ta bërë këtë.



Kur jeni në lindje, ju keni të drejtë të përfshiheni në të gjitha vendimet që merren, duke përfshirë lehtësimin e dhimbjeve. Nëse mendoni se nuk po merrni nivelin e lehtësimit të dhimbjes që ju nevojitet, ju lutemi thoni anëtarit të stafit të pranishëm ose kërkoni të bisedoni me një anëtar tjetër të stafit nëse preferoni.



Ju mund të kërkoni mbështetje për përkthim gjatë lindjes.

6

Hapi 6

Kujdesi pas lindjes

Nëse jeni në spital pasi keni lindur fëmijën tuaj, ju keni të drejtë të interpretoni mbështetjen kur ju jeni duke folur me mamitë dhe mjekët për kryesoren çështjet në kujdesin tuaj.



Ju gjithmonë duhet të mbështeteni për të ushqyer fëmijën tuaj dhe për t'u kujdesur për veten në mënyrën që keni zgjedhur. Kur jeni në shtëpi, do të vizitoheni nga një mami disa herë deri në 10 ditë pasi të keni lindur fëmijën tuaj. Një vizitor shëndetësor duhet të vizitojë ju dhe foshnja juaj nga dita 11 - 14. Ata gjithashtu do t'ju vizitojnë më vonë gjatë shtatzënisë për t'ju njohur dhe për t'u siguruar që gjithçka është mirë. Shëndeti juaj Vizitori do t'ju tregojë për gjëra të tilla si klinikat e imunizimit të foshnjave. Ata gjithashtu mund të organizojnë mbështetje për përkthim në këto vizita.





Përdorni shërbimin tonë të përkthimit telefonik për të bërë një telefonatë në çdo shërbim të NHS.

Telefoni 01413196101

Do t'ju kërkohet për numrin e pinit të pacientit. Ky është 182987.

Më pas do të lidheni me një përkthyes në vetëm 15 sekonda.

Tregojini përkthyesit numrin që dëshironi të telefononi, për shembull 0141 347 8422

(Rezervimi i maternitetit)

Ju mund ta përdorni këtë shërbim për të telefonuar ndonjë nga shërbimet tona, duke përfshirë NHS24 (111) dhe Shërbimet e urgjencës (999)



Ju keni të drejtën e një përkthyesi për të gjitha takimet tuaja.

Njoftoni anëtarin e stafit nëse dëshironi të jeni një përkthyes ballë për ballë ose shërbimi ynë i përkthimit telefonik për mbështetjen e përkthimit tek një femër apo mashkull. Kërkoni në mënyrë hiifike përkthyes, nëse përdorni një përkthyes ballë për ballë, por ata mund të mos jenë gjithmonë, ju mund të specifikoni, kështu që nëse keni një preferencë të fortë për këtë mund t'ju duhet të prisni më gjatë. Ju lutemi vini re se është politikë e NHSGGC që të përdorë përkthyes profesionistë për t'ju mbështetur.

me kujdesin tuaj, jo anëtarët e familjes apo miqtë.

Çfarë duhet të bëni nëse doni të ankoheni për kujdesin tuaj

Shërbimi i Këshillimit dhe Mbështetjes së Pacientëve mund t'ju ndihmojë të jepni komente ose komente, të ngrini shqetësime ose të bëni ankesa për trajtimin që keni marrë nga NHS.

Na kontaktoni në 0800 917 2127. Ju mund të përdorni tonën shërbimin e përkthimit telefonik për të kryer këtë telefonatë.



Çfarë duhet bërë në rast urgjence

Nëse keni ndonjë gjakderdhje vaginale ose ngërçe dhe dhimbje në pjesën e poshtme të barkut, kjo nuk do të thotë domosdoshmërisht që keni një abort; është e zakonshme që të ketë gjakderdhje të lehtë vaginale diku në 12 javët e para të shtatzënisë. Ky quhet abort i kërcënuar. Shumica e grave vazhdojnë të kenë një shtatzëni të shëndetshme, por disa gra më pas kanë një abort.

Nëse jeni më pak se 12 javë shtatzënë dhe keni dhimbje barku ose gjakderdhje, shkoni në Departamentin tuaj më të afërt të Aksidenteve dhe Urgjencës.

Ju gjithashtu duhet të shkoni në departamentin më të afërt të urgjencës ose të telefononi një ambulancë (999) nëse -

- zhvilloni dhimbje shumë të forta barku (që mund të jenë vetëm në njërën anë)
- zhvillojnë dhimbje në shpatull
- Keni gjakderdhje shumë më të madhe se më parë (kalimi i mpiksjes ose njomja e një jastëku në 30 minuta)
- vuani nga ndonjë episode të fikëti ose kolaps

Në një situatë emergjente, ju mund të komunikoni me stafin duke përdorur përkthimin telefonik, në të cilin ata mund të kenë akses për ju.

Nëse jeni mbi 12 javë shtatzënë dhe keni gjakderdhje ose dhimbje, ose keni përjetuar ndonjë nga simptomat e listuara më sipër, duhet të telefononi njësinë e vlerësimit të maternitetit në spitalin ku keni rezervuar shtatzëninë tuaj për këshilla të mëtejshme.

Spitali Universitar Queen Elizabeth
Materniteti Princess Royal
Spitali Royal Alexandra
Spitali Vale of Leven
Spitali Inverclyde Royal
8am-8pm*

0141 232 4363

0141 211 3453/3454

0141 314 6067

01389 817 411

01475 504 619

*Telefonatë jashtë orarit
Spitali Royal Alexandra në

0141 314 6067

Ju mund të përdorni shërbimin e përkthimit telefonik për të thirrur ndonjërin nga këta numra.

