

मातृत्व देखभाल के ललए आपकेअलिकार



एक चरण-रि-चरण मागदितशदका

NHS गरेटर ग्लासगो और क्लाइड उच्च गुणवत्ता वाली मातृत्व खिराल पिरान करने और यह सुतनतित करने के तलए परततबद्ध है तक हमारे पास आने वाले सरी लोगों के सातिनष्पक्ष और सान के सावियवहार तकया जाए। हमारी तकसी री सेवा का उपयोग करते समय आपके पास अतधकार हैं। उहिरण के तलए, आपको

नसलवाया तकसी अनुम प्रकार के रेखिव का अनुवर् नहीं करने का अतधकार है। आपकी खिराल के रिरान आपकी मिा करने के तलए आपको स्वतन्त्र समिदन का री अतधकार है, जैसे तक एक धमादित संगठन से कोई व्यस्कत। हमारा चरण-रि-चरण मागदितशदका गरादवथा के रिरान और बामिं आपकी खिराल के तवतननर् चरणों को इंटरपरेट करती है। इसमें हमारी सेवाओं का उपयोग करते समय समिदन को इंटरपरेट करने का आपका अतधकार, महत्वपूणद टेलीफोन नंबर और उन्हें कॉल करने के तलए हमारी टेलीफोन इंटरपरेटिंग सतवदस का उपयोग कै से करें शातमल हैं।

1

चरण 1

मातृत्व देखभाल के ललए बुक इन कर

जैसे ही आपको पता चलता है तक आप गदवर्ती हैं, बुतकं ग कायादलय से संपकद करके िई के साि अपॉइंटमेंट लें। हम सरी होने वाली माताओं, यहां तक तक पहले से ही बच्चों के साि, अपनी गरादविथा के 6 से 10 सप्ताह के बीच अपनी थिनीय मातृत्व सतवदतसस में बुक करने का आगहर करते हैं।

यह जांचने के तलए स्वासथ्य परीक्षण और स्कै न आपके और आपके बच्चे के साि आपकी गरादविथा के शुरुआती चरणों में होते हैं, इसतलए जल्दी बुक करना और सुतनितत करना महत्वपूणद है तक आप अपनी सरी तनयुस्कृत्यों में राग लें।

आपकी िई आपकी स्थितत को समझने में आपकी सहायता करने के तलए आपके सािरी काम करेगी और आपकी गरादविथा के िरिन आपको तकसी री अतरररकत् सहायता और खिराल की आवश्यकता हो सकती है।



बुतकं ग कायादलय नंबर 0141 347 8422 है आप इस कॉल को करने के तलए हमारी टेलीफोन इंटरपरेतंग सतवदस का उपयोग कर सकते हैं।



आपको इस और तवरष्य की सरी तनयुस्कृत्यों के तलए सिमदन को इंटरपरेट करने के तलए स्टाफ सिस्य से पूछने का अतधकार है।

2

चरण 2

अपॉइंटमेंट्स में हालिर रहना

आप अपने पसरवपूवद खिराल के िरिन के वल 1 या 2 अलग-अलग िड़ियों को खिेगे, तातक आप तवश्वास बनाने और संचार में सहायता कर सकें।

यित आप कुछ री कहे जाने के बारे में सपष्ट नहीं है तो आपको पशनर पूछने और अतधक स्पष्टीकरण मांगने का अतधकार है। आपकी पहली यातरा के िरिन, िई तकसी री सािी या सहायक व्यस्कत् को कुछ तमनटों के तलए बाहर किम रखने के तलए कहेगी तातक आप पशनर पूछ सकें। यह सरी होने वाली माताओं के तलए मानक परतिया है।

आपकी खिराल आपके र के करीब एक सेतटंग में हो सकती है। यित आप सामातजक सुरकषा लार पर है, तो आप अपने यातरा खचों को वापस करने में सक्षम हो सकते हैं। आप बेसट स्टाटद गरांट, बेसट स्टाटद फूड्स और स्कॉतटश चाइलड पेमेंट के तलए री पातर हो सकते हैं। बस इस बारे में स्टाफ के एक सिस्य से पूछें। यित आपको अपनी तनयुस्कृत्यों में समस्या हो रही है तो कृपया अपनी िई से री बात करें।

आपको अपनी पसिीरिषा में सरी जानकारी पराप्त करने का अतधकार है। इसमें गरादविथा के िरिन अपने और अपने बच्चे की खिराल कै से करें, आपको पेश तकए जाने वाले परीक्षणों के बारे में जानकारी और ज नि के तलए खु को तैयार करना शातमल है। इसमें आपके बच्चे की खिराल और स्वलाने के तवकलों के तलए योजना बनाना री शातमल है। पसरवपूवद अवतध के िरिन आपकी िई आपके साि इस पर चचाद करेगी। यित आपको लगता है तक आपको यह जानकारी नहीं तमली है, तो कृपया कमदचाररर्यों के एक सिस्य को आपके साि इस बारे में बात करने के तलए कहें।

3

चरण 3

परसवपूव कक्षाएं

परसवपूव कक्षाएं महत्वपूर्ण मुद्दों को कवर करती हैं जैसे तक परसव के तलए कै से तैयार तकया जाए, आपको क्या चातहए, आप अपने बच्चे को कै से सखला सकते हैं और खुकी खिराल कै से करें।



आप इन कक्षाओं में मौजूरिहने के तलए खिरतषया मांग सकते हैं। खिरतषया आपके बगल में बैठे गा और चुपचाप इंटरपरेट करेगा तक क्या कहा जा रहा है और आपके पास कोई परश्न हो सकता है।

आपका सार्गि/ सहायक सार्गि परसवपूव कक्षाओं में री राग ले सकता है। उन्हें गरादवथिा के गिरान, परसव के गिरान और बच्चे के ज के बां आपका समिदन करने के बारे में जानकारी और सलाह परापूत होगी। वे अपने बच्चे की खिराल करने के तरीके में कौशल री सीखेंगे।

बच्चे के ज के बांके तलए पररवार तनयोजन के बारे में री जानकारी उपलब्ध कराई गई है।

4

चरण 4

निम् योनि बनाना

आपको अपनी गिई के सां अपनी ज योजना पर चचाद करनी चातहए। इसमें यह शातमल हो सकता है तक जब आप परसव में होते हैं तो आप अपने सां कौन चाहते हैं और सां ही पानी के ज, र पर ज, गिदि से राहत, रोजन और इंटरपरेटिंग समिदन जैसी चीजों के तलए आपकी परातिमकताएं शातमल हो सकती हैं।



जब आप तचतकत्सा मुद्दों के कारण परसव में होते हैं तो कमदचारी हमेशा आपकी परातिमकताओं का पालन करने में सक्षम नहीं हो सकते हैं, लेतकन यह आपको समझाया जाना चातहए। आपको अपने शर्म को परेरत (तचतकत्सकीय रूप से शुरू) करने की आवश्यकता हो सकती है। कुछ मतहलाओं को सीजेररयन ज की आवश्यकता हो सकती है। आपकी गिई आपको इन परतियाओं को समझा सकती है और आपके तकसी री परश्न का उत्तर री सकती है।

5

चरण 5

आपका बच्चा होना

यति आपको लगता है तक आपको परसव पीडा हो रही है, तो कृपया उस अस्पताल को कॉल करें जहां आप बुक हैं -

राजकुमारी रॉयल मैटरनटी अस्पताल
0141 201 3453/3454

कवीन एतलजाबे मैटरनटी हॉस्पिटल
0141 232 4363

रॉयल एलेक्जेंडर । सामुत्तिक मातृत्व इकाई
0141 314 7033

रॉयल एलेक्जेंडर । मातृत्व इकाई शर्म
वाडद
0141 314 6067

लेवेन सामुत्तिक मातृत्व इकाई के वेले सुबह 8 बजे से
रात 8 बजे * **01389 817232**

इनवरक्लाइड कम्यूनिटी मैटरनटी यूनिट सुबह 8 बजे
से रात 8 बजे* **01475 504619**

*टों में रॉयल एलेक्जेंडर । अस्पताल लेबर वाडद को
0141 314 7033 पर कॉल करें

एक ईई इस बारे में बात करेगी तक क्या हो रहा है और
आपको सलाह गीं तक आगे क्या करना है । आप ऐसा
करने के तलए हमारी टेलीफोन इंटरपरेटिंग सतवदस का
उपयोग कर सकते हैं ।



जब आप परसव पीडा में होते हैं, तो
आपको ईई से राहत
सतहत तकए जा रहे सरी तनणदयों में शातमल होने का
अतधकार है । यति आपको लगता है तक आपको
आवश्यक ईई से राहत का सूत्र नहीं तमल रहा है, तो
कृपया उपसिथत कमदचाररयों के सिस्य से कहें या यति
आप चाहें तो कमदचाररयों के तकसी अन्म सिस्य से बात
करने के तलए कहें ।

आप अपने शर्म के रीरान इंटरपरेटिंग
सपोटद करने के तलए पूछ सकते हैं ।



6

चरण 6

परसवोत्तर देखभाल

यति आप अपने बच्चे के ज के बां
अस्पताल में हैं, तो आपको जब
आप अपनी खिराल में मुखय मुद्दों
के बारे में ईइयों और डॉक्टरों से बात
कर रहे हों तब इंटरपरेटिंग सपोटद करने का अतधकार
है ।



आपको हमेशा अपने बच्चे को सरवलाने और आपके
द्वारा चुने गए तरीके से खुकी खिराल करने के तलए
समिदन तिया जाना चातहए ।
जब आप र पर होते हैं, तो आपके बच्चे के ज के 10
तिनों के बातिक कुछ बार ईई द्वारा रीर तकया जाएगा ।
एक स्वास्थय आगंतुक को 11 - 14 तिन से आपके और
आपके बच्चे से तमलना चातहए । वे आपकी गर्दवथि में
बां में आपसे तमलने री जाएं गे ।

आपको जानें और सुतनतित करें तक सब कुछ ठीक है ।
आपका हेल्थ तवतजटर आपको बेबी
टीकाकरण क्लीतनक जैसी चीजों
के बारे में बताएगा ।



वे इन यातराओं में यह अतधकार है तक इंटरपरेटिंग
सपोटद करना करने की व्यवथि री कर सकते हैं ।



किसी भी NHS सेवा को कॉल करने के लिए हमारी टेलीफोन दुभाषिया सेवा का उपयोग करें।

फ़ोन 01413196109

आपसे आपका रोगी पिन नंबर मांगा जाएगा। यह 182987 है।

फिर आप 15 सेकंड के भीतर एक दुभाषिया से जुड़ जाएंगे।

दुभाषिया को वह नंबर बताएं जिस पर आप कॉल करना चाहते हैं, उदाहरण के लिए

0141 347 8422

(मातृत्व बुकिंग)

आप NHS24 (111) और आपातकालीन सेवाओं (999) सहित हमारी किसी भी सेवा पर कॉल करने के लिए इस सेवा का उपयोग कर सकते हैं।



आपको अपनी सभी नियुक्तियों के लिए एक दुभाषिए का अधिकार है।

स्टाफ के सदस्य को बताएं कि क्या आप अपनी नियुक्तियों में व्याख्यात्मक समर्थन चाहते हैं। यह आमने-सामने दुभाषिया या हमारी टेलीफोन दुभाषिया सेवा हो सकती है।

यदि आमने-सामने दुभाषिया का उपयोग करते हैं, तो आप विशेष रूप से एक महिला या पुरुष

दुभाषिया का अनुरोध कर सकते हैं, लेकिन वे हमेशा उपलब्ध नहीं हो सकते हैं, इसलिए

यदि आपकी इसके लिए एक मजबूत प्राथमिकता है तो आपको अधिक समय तक प्रतीक्षा करने की आवश्यकता हो सकती है।

कृपया ध्यान दें कि आपकी देखभाल में आपकी सहायता के लिए पेशेवर दुभाषियों का उपयोग करना NHSGGC की नीति है, न कि परिवार के सदस्यों या दोस्तों का।

यदि आप अपनी देखभाल के बारे में शिकायत करना चाहते हैं तो क्या करें

रोगी सलाह और सहायता सेवा आपको एनएचएस से प्राप्त उपचार के बारे में

प्रतिक्रिया या टिप्पणी देने, चिंताओं को उठाने, या शिकायत करने में

मदद कर सकती है। हमसे 0800 917 2127 पर संपर्क

करें। आप हमारा उपयोग कर सकते हैं यह कॉल करने के

लिए टेलीफोन दुभाषिया सेवा।



आपातकालीन स्थितत में क्या

करना है यदि आपके पेट के तनचले तहससे में कोई योतन रक्तस्राव या ऐंठन और िदि है तो इसका मतलब यह नहीं है तक आपको गदरपात हो रहा है; गर्दवथिा के पहले 12 हफों में करी-करी कुछ हल्के योतन रक्तस्राव होना आम है। इसे धमकी रार गदरपात कहा जाता है। अतधकांश मतहलाएं स्वथि गर्दवथिा के तलए जाती हैं लेतकन कुछ मतहलाओं को बाँ में गदरपात होता है।

यदि आप 12 सप्ताह से कम गदरवती हैं और पेट में िदि या रक्तस्राव है तो अपने तनकटतम िदिना और आपातकालीन तवराग में जाएं।

आपको तनकटतम आपातकालीन तवराग में री जाना चातहए या एम्बुलेंस (999) को कॉल करना चातहए यदि आप -

- बहुत गरीर पेट िदि का अनुवर् कर रहे है (जो के वल एक तरफ हो सकता है)
- कं धे में िदि का अनुवर् कर रहे है
- पहले की तुलना में बहुत अतधक रक्तस्राव हो रहा है (किंके पास करना या 30 तमनट में पैड तगोरना)
- तकसी री बेहोशी की टना या पतन का सामना करते ह

आपातकालीन स्थितत में, आप टेलीफोन इंटरपरेतंग का उपयोग करके कमदचाररयों के सासिंवाकिर सकते हैं, तजसे वे आपके तलए एकसेस कर सकते हैं।

यदि आप 12 सप्ताह से अतधक गदरवती हैं और रक्तस्राव या िदि का अनुवर् कर रही हैं, या ऊपर सूचीबद्ध तकसी री लक्षण का अनुवर् कर रही हैं, तो आपको उस अस्पताल में मातृत्व मूलांकन इकाई को फोन करना चातहए जहां आपने आगे की सलाह के तलए अपनी गर्दवथिा बुक की ि।

क्वीन एतलजाबेयितनवतसदटी अस्पताल
राजकु मारी रॉयल मैटरतनटी अस्पताल रॉयल
एलेक्जेंडर I अस्पताल
लेवेन अस्पताल के वेले सुबह 8 बजे -8 बजे *
इनवरक्लाइड रॉयल अस्पताल 8 बजे -8 बजे *

0141 232 4363

0141 211 3453/3454

0141 314 6067

01389 817 411

01475 504 619

*टों में रॉयल एलेक्जेंडर I अस्पताल को
पर कॉल कर

0141 314 6067

आप इनमें से तकसी री नंबर पर कॉल करने के तलए टेलीफोन इंटरपरेतंग सतवदस का उपयोग कर सकते हैं।

