Equalities In Health

NHS Greater Glasgow and Clyde

مافەکانت بۆ چاودێری منداڵبوون

ڕێنمایی هەنگاو بە هەنگاو

خزمەتگوزاری تەندروستی نیشتمانی گلاسگۆ و کلای پابەندە بە پێشکەشکردنی چاودێری منداڵبوون بە کوالیتی بەرز و دڵنیابوون لەوەی کە هەموو کەسێک کە دێتە لای ئێمە بە شێوەیەکی دادپەروەرانە و بە ڕێزەوە مامەڵەی لەگەڵ دەکرێت .

تۆ مافت هەیە لە کاتی بەکارهێنانی هەر خزمەتگوزارییەکان ما ن.

بۆ نموونە تۆ مافی ئەوەت هەیە کە ئەزموونی ڕەگەزپەرستی یان هەر جۆرە جیاکارییەکی دیکە بەسەرت نەیێت .

هەروەها تۆ مافی پشتگیری سەربەخۆیت هەیە، وەک کەسێک لە ڕێکخراوێکی خێرخوازی، بۆ ئەوەی یارمەتیت بدات لە کاتی چاودێریکردنتد ا.

ڕێنمایی هەنگاو بە هەنگاو و قۆناغە جیاوازەکانی چاودێریکردنت لە کاتی دووگیانی و دوای دووگیانی ڕوون دەکاتەوە. ئەمەش ئەوانە دەگرێتەوە مافی ئەوەت هەیە داوای وەرگێر بکەی لەکاتی بەکارهێنانی خزمەتگوزارییەکانمان، ژمارە تەلەفۆنە گرنگەکان و چۆنیەتی بەکارهێنانی خزمەتگوزاری وەرگێڕانی تەلەفۆنمان بۆ پەیوەندیکردنیا ن.

ۆ ناغی 1

حجز بکە بۆ چاودێری منداڵبوون

هەر کە زانیت دووگیانیت، کاتێک لەگەڵ مامانێک دیاری بکە بە پەیوەندیکردن بە نووسینگەی حجزکردن. ئێمە داوا لە هەموو دایکانی داهاتوو دەکەین، تەنانەت ئەوانەی کە پێشتر منداڵیان هەیە، لە نێوان هەفتەکانی ٦ بۆ ١٠ی دووگیانیەکەتدا جێگەی خۆیان لە خزمەتگوزارییەکانی منداڵبوون لە ناوچەکەتدا تۆمار بکەن. پشکنینی تەندروستی و سکان بۆ پشکنینی هەموو شتێک باشە بۆ تۆ و کۆرپەکەت لە قۆناغە سەرەتاییەکانی دووگیانیتدا بۆیە زوو گرنگە جێگا حجز بکەیت و دڵنیابە کە ئامادەی هەموو چاوپێکەوتنەکانت دەبیت. هەروەها مامانەکەت لەگەڵت کاردەکات بۆ ئەوەی یارمەتیت بدات لە دۆخەکە تێبگەیت و گفتوگۆ لەسەر هەر پشتگیری و چاودێرییەکی زیادە بکەیت کە لەوانەیە پێویستت پێی بێت لە کاتی دووگیانیتدا .

ژمارەی ئۆفیسی حجزکردن بریتییە لە 01413478422 بۆ ئەنجامدانی ئەم پەیوەندییە دەتوانن لە خزمەتگوزاری وەرگێڕانی تەلەفۆنمان کەڵک وەربگر ن.

تۆ مافی ئەوەت هەیە داوا لە ئەندامی ستافەکە بکەیت بۆ بەدەست هێنانی وەرگێڕ بۆ ئەمە و هەموو دانیشتنەکانی داهاتوو.

...

ۆ ناغی 2

ئامئامادەبوون لە کاتەکانی چاوپێکەوتن

لە کاتی چاودێری کردن پێش لەدایکبوون تەنها 1یان 2مامانی جیاواز دەبینیت، بۆ ئەوەی یارمەتیت بدەن لە دروستکردنی متمانە و یارمەتی پەیوەندیکردنت. مافی خۆتە پرسیار بکەیت و داوای زیاتر ڕوونکردنەوە بکەیت لە دەربارەی هەر شتێک کە دەوترێت. ئەمە ڕێکارێکی ستانداردە بۆ هەموو دایکانی دووگیا ن.

چاودێریکردنت دەتوانرێت لە شوێنێکی نزیک لە ماڵەکەتەوە ئەنجام بدرێت. ئەگەر لەسەر ئاسایشی کۆمەڵایەتی بیت یارمەتییەکان، لەوانەیە بتوانیت داوای خەرجییەکانی هاتووچۆیەکەت بکەیتە وە.

هەروەها لەوانەیە تۆ شایستەی یارمەتیی باشترین دەستپێکردن، باشترین خۆراکەکانی دەستپێکردن و پارەی منداڵانی سکۆتلەندی بیت. تەنها پرسیار لە ئەندامێکی ستافەکە بکە دەربارەی ئەم بابەتە. تکایە هەروەها قسە لەگەڵ مامانی خۆت بکە ئەگەر کێشەت هەیە لە گەیشتن بە کاتەکانی چاوپێکەوتنەکانت .

تۆ مافی وەرگرتنی هەموو زانیاریەکانت هەیە بە زمانی دڵخوازی خۆت. ئەمەش بریتییە لە چۆنیەتی چاودێریکردنی خۆت و کۆرپەکەت لە کاتی دووگیانیدا، زانیاری دەربارەی ئەو پشکنینانەی کە پێشکەشت دەکرێن و ئامادەکردنی خۆت بۆ منداڵبوون. هەروەها پلاندانان بۆ چاودێریکردنی کۆرپەکەت و بژاردەکانی خۆراکدان لەخۆدەگرێت. لە ماوەی پێش لەدایکبووندا مامانەکەت لەگەڵت باسی ئەم بابەتە دەکات. ئەگەر هەست دەکەیت ئەم زانیاریەت پێنەگەیشتووە، تکایە داوا لە ئەندامێکی ستافەکە بکە کە بۆ ئەم بابەتە قسەت لەگەڵتدا بکات.

هەنگاوی 3

پۆلەکانی پێش لەدایکبوون

پۆلەکانی پێش لەدایکبوون وەلامی پرسە گرنگەکان دەدات وەک چۆن ئامادەکاری بۆ منداڵبوون، ڕەنگە پێویستت بە چی بێت، چۆن دەتوانیت خۆراک بە کۆرپەکەت بدەیت و چۆن چاودێری خۆت بکەیت .

دەتوانیت داوای وەرگێڕ بکەیت بۆ ئەوەی لە پۆلەکەدا لەگەڵت ئامادەبیت. وەرگێڕ لە تەنیشتت دادەنیشێت و هەر پرسیارێکت هەبێت بە هێمنی وەرگێریت بۆ دەکات.

هەروەها هاوبەشی ژیانت / هاوبەشی پشتگیریت دەتوانێت بەشداری لە وانەکانی پێش لەدایکبوون بکات.
ئەوان زانیاری و ئامۆژگاری وەردەگرن لەسەر چۆنیەتی پشتگیریکردنت لە ماوەی دووگیانی و لە کاتی منداڵبوون و دوای لەدایکبوونی کۆرپەکە. هەروەها فێری کارامەیی دەبن لە چۆنیەتی چاودێریکردنی کۆرپەکەت.

هەروەها زانیاری لەسەر پلاندانانی خێزان بۆ دوای لەدایکبوونی منداڵ بەردەستە .

هەنگاوی 4

دانانی پلانی لەدایکبوون

پێویستە پلانی لەدایکبوونەکەت لەگەڵ مامانەکەت تاوتوێ بکەیت. ئەمەش ئەوە دەگرێتەوە کە دەتەوێت کێ لەگەڵتدا بێت کاتێک لە کاتی منداڵبووندایت هەروەها حەزەکانت بۆ شێوازەکانی وەک لەدایکبوونی ئاو، لەدایکبوون
لە ماڵەوە،
کەمکردنەوەی
ئازار، خۆراک و ئامادەبوونی وەرگێڕ .

ڕەنگە کارمەندان هەمیشە نەتوانن شوێن ئارەزووەکانت بکەون کاتێک تۆ لە کاتی منداڵبووندایت بەهۆی کێشەی پزیشکییەوە، بەڵام پێویستە ئەمەت بۆ ڕوون بکرێتەوە.

لەوانەیە پێویستت بە هاندانی منداڵبوون هەبێت لە ڕووی پزیشکییەوە دەستت پێکردبێت ڕەنگە هەندێک لە خانمان پێویستیان بە منداڵبوونی قەستەرە هەبێت. مامانەکەت دەتوانێت ئەم پرۆسانەت بۆ ڕوون بکاتەوە و وەڵامی هەر پرسیارێک بداتەوە کە هەتبێت.

ۆ ناغی 5

بوونی منداڵەکەت

زۆربەی خانمان ئامانجیان ئەوەیە منداڵەکەیان لە نەخۆشخانە
بێت. ئەگەر پێت وایە لە منداڵبووندایت، تکایە پەیوەندی بەو نەخۆشخانەیە
بکە کە شوێنی حجزت لێیە
نەخۆشخانەی منداڵبوونی شازادەی شاهانە
3453/3454 201 0141

نەخۆشخانەی منداڵبوون شاژن ئەلیزابێس
4363 232 0141

کۆمەڵگەی ڕۆیاڵ ئەلێکساندرا یەکەی منداڵبوون
7033 314 0141

یەکەی منداڵبوون ڕۆیاڵ ئەلێکساندرا بەشی کار
کۆمەڵگەی ڤالی ئۆف لیڤن 6067 314 0141

*یەکەی منداڵبوون کاتژمێر ٨ی بەیانی-٨-ی ئێوارە
کۆمەڵگەی ئینفێرکلید 817232 01389

*یەکەی منداڵبوون کاتژمێر ٨ی بەیانی-٨-ی ئێوارە
504619 01475

لە دەرەوەی کاتەکان پەیوەندی بکەن بە بەشی کارەکان نەخۆشخانەی*
ڕۆیاڵ ئەلێکساندرا بە ژمارە تەلەفۆنی
7033 314 0141

مامانێک لە ڕێگەی ئەوەی ڕوودەدات قسە دەکات و ئامۆژگاریت دەکات کە
لە داهاتوودا چی بکەیت
دەتوانن لە تەلەفۆنەکەمان کەڵک وەربگرن خزمەتگوزاری وەرگێران بۆ کردنی
ئەوە

کاتێک تۆ لە کاتی منداڵبووندایت،
مافی ئەوەت هەیە بەشدار بیت لە
هەموو ئەو بڕیارانەی کە دەدرێن، لەوانەش ئازارشکێن.
ئەگەر هەست
دەکەیت ئاستی ئازارشکێنەکەت وەرناگریت کە پێویستە،
تکایە بە ئەندامی ستافەکەی ئامادەبوو بڵێ یان داوای
قسەکردن لەگەڵ ئەندامێکی تری ستافەکە بکە ئەگەر پێت
باشە دەتوانن داوای لێکدانەوە بکەن پشتگیری بۆ لە کاتی
منداڵبوونتدا

ۆ ناغی 6

چاودێری دوای لەدایکبوون

ئەگەر دوای ئەوەی منداڵەکەت لە نەخۆشخانە بوو،
ئەوا مافی

وەرگێرت هەیە کاتێک لەگەڵ مامان و
پزیشکەکان قسە دەکەیت سەبارەت بە پرسە
سەرەکییەکانی چاودێریکردنت .

پێویستە هەمیشە پشتگیریت بکرێت بۆ ئەوەی
خۆراک بدەیت بە کۆرپەکەت و چاودێری خۆت
بکەیت بەو شێوەیەی کە خۆت هەڵتبژاردووە.
کاتێک لە ماڵەوەیت، چەند جارێک لەلایەن
مامانێکەوە سەردانی دەکرێیت تا ١٠ڕۆژ دوای
ئەوەی منداڵەکەت بوو. سەردانیکردنی
تەندروستی پێویستە لە ڕۆژی ١٤ - ١١
سەردانی تۆ و کۆرپەکەت بکات. هەروەها دواتر
لە دووگیانیدا سەردانت دەکەن بۆ ئەوەی بگەنە
ئەوەی
دڵنیابن کە
هەموو
شتێک باشە .

سەردانیکەری تەندروستی تۆ باسی
شتەکانی وەک کلینیکەکانی کوتانی منداڵانت
بۆ دەکا ت.

هەروەها دەتوانن وەرگێر دابین بکەن لەکاتی
سەردانەکاندا.

خزمەتگوزاری وەرگێڕانی تەلەفۆنمان بەکاربهێنە بۆ پەیوەندیکردن بە هەر خزمەتگوزارییەکی تەندروستی نیشتمانی.

تەلەفۆ ن 01413196112
داوای ژمارەی پێنی نەخۆشەکەت لێدەکرێت. ئەمەش 182987یە .
پاشان لە ماوەی کەمتر لە 15چرکەدا بە وەرگێڕێکەوە دەبەسترێتە وە.
ئەو ژمارەیە بە وەرگێڕەکە بڵێ کە دەتەوێت پەیوەندی پێوە بکەیت، بۆ نموونە
01413478422
(حجزکردنی منداڵبوون)
دەتوانیت ئەم خزمەتگوزارییە بەکاربهێنیت بۆ پەیوەندیکردن بە هەریەکێک لە خزمەتگوزارییەکانمانەوە، لەوانەش (111) NHS24وخزمەتگوزاری فریاگوزاری). (999

بۆ هەموو چاوپێکەوتنەکانت مافی وەرگێڕت هەیە. ئەندامی ستافەکە ئاگاداربکەرەوە ئەگەر ثیویستت بە وەرگێر هەیە لە کاتەکانی چاوپێکەوتنەکان.

ڕەنگە ئەمە وەرگێڕێکی ڕووبەڕوو بێت یان خزمەتگوزاری وەرگێڕی تەلەفۆنیمان بێت.
ئەگەروەرگێڕی ڕووبەڕوو بەکاردەهێنیت، دەتوانیت داوای وەرگێڕی ئافرەت یان پیاو بکەیت، بەڵاملەوانەیە هەمیشە بەردەست نەبن بۆیە ئەگەر تۆ هەرپێویستت پێیان هەیێت بۆ ئەمەشڕەنگە پێویستت بە چاوەڕوانی زیاتر بێت .
تکایە ئاگاداربە کە سیاسەتی NHSGGCیە کە وەرگێڕانی پیشەیی بەکاربهێنێت بۆ پشتگیریکردنت لە چاودێری خۆت نەک ئەندامانی خێزانەکەت یان هاورێکانت.

چی بکەیت ئەگەر بتەوێت گلەیی لە چاودێریکردنت بکەیت خزمەتگوزاریئامۆژگاری و پشتگیری نەخۆش دەتوانێت یارمەتیت بدات بۆ پێدانی فیدباک یان

سەرنجەکانت بنووسە، نیگەرانییەکانت بخەرەڕوو، یان گلەیی لەسەر ئەو چارەسەرە بکە
کە هەتە لە NHSوەرگیراوە. پەیوەندیمان پێوە بکەن بە ژمارە تەلەفۆنی
.08009172127دەتوانن لە... خزمەتگوزاری وەرگێڕانی تەلەفۆن بۆ ئەنجامدانی ئەم پەیوەندییە.

NHS Greater Glasgow and Clyde

Equalities In Health

له حاڵەتی فریاگوزاری چی بکەین

ئەگەر هەر خوێنبەربوونێکی زێ یان گرژبوون و ئازارێک لە خوارەوەی سکتدا هەبوو ئەوە مەرج نییە ئەوە مانای ئەوە بێت کە لەبارچوونت هەیە؛ باو و ئاساییە کە هەندێک خوێنبەربوونی سووک لە زێدا هەبێت لە ١٢هەفتەی یەکەمی دووگیانیدا. ئەمەش پێی دەوترێت لەبارچوونی لەناکاو زۆربەی ژنانی دووگیان تەندروستیان باش دەبێت بەڵام هەندێک لە خانمان لەبارچوونیان دەبێت .

ئەگەر دووگیانی لە ١٢هەفتە کەمتر بوو و ئازاری سک یان خوێنبەربوونت هەبوو بچۆ بۆ نزیکترین بەشی فریاکەوتن .

هەروەها پێویستە بچیت بۆ نزیکترین بەشی فریاگوزاری یان پەیوەندی بە ئەمبولانسەوە بکەیت (999) ئەگە ر-

- تووشی ئازارێکی زۆر توندی سک دەبن)کە لەوانەیە تەنها لە لایەک بێت(
- تووشی ئازاری شان دەبێت
- خوێنیان زۆر زیاترە لە پێشوو)تێپەڕاندنی مەین یان تەڕکردنی پادێک لە ماوەی ٣٠خولەکدا(
- تووشی هەر حاڵەتێکی بێهۆشبوون یان لەخۆچوون ببن

لە دۆخێکی نائاساییدا، دەتوانیت بە بەکارهێنانی وەرگێرانی تەلەفۆن پەیوەندی لەگە ڵ کارمەندان بکەیت، کە دەتوانن بۆت دەستیان پێ بگا ت.
ئەگەر دووگیانی زیاتر لە ١٢هەفتەیە و تووشی خوێنبەربوون یان ئازار بوویت، یان هەریەکێک لەو نیشانانەی سەرەوەت هەبوو، پێویستە تەلەفۆن بۆ یەکەی هەڵسەنگاندنی منداڵبوون بکە ی لەو نەخۆشخانەیەی کە دووگیانیەکەت تێدا حجز کردووە بۆ وەرگرتنی ئامۆژگاری زیاتر .

ٙ كوين اليزا بيث يونى فيرستى هو سثيتةلٙ	**0141 232 4363**
رينسز ر ؤيال مةترينيتى هؤسثيتةل	**0141 211 3453 / 3454**
ٙ رؤيال اليكساندرا هؤسثيتةل	**0141 314 6067**
فال ئؤف ليفين ئاند هؤسثيتةلٙ 8بةيانى – 8ئيَوارة	**01389 817 411**
ؤيالٙ هؤسثيتةلٙ 8بةيانى – 8ئيَوار ة	**01475 504 619**
ثةيوةندى لة دةرةوةى كاتذميَرةكان رِؤيال ٙ ئةليَكساندرا هؤسثيتةل	**0141 314 6067**

دەتوانیت خزمەتگوزاری وەرگێڕانی تەلەفۆن بەکاربهێنیت بۆ پەیوەندیکردن بە هەریەکێک لەم ژمارانەوە.