

# طریقه برقراری تماس با یکی از سرویس های ما با استفاده از برنامه ترجمان



اپراتور از شما می خواهد که شماره پین  
بیمار 6-رقمی خود را وارد کنید  
این 182987 است



تماس بگیرید:  
01413194842



شما می توانید با یک ترجمان در کمتر از 15 ثانیه متصل شوید



وقتی مکالمه را تمام کردید به  
کارکنان و ترجمان اطلاع دهید.



ترجمان همزمان ابتدا به زبان انگلیسی  
صحبت می کند تا به آنها اطلاع دهد که  
شما تماس می گیرید و سپس به شما می  
گوید که مکالمه خود را ادامه دهید.



نام و شماره تلفون مورد نظر  
خود را به ترجمان بگویید،  
مثلاً 111 (NHS 24).

# طریقه برقراری تماس با یکی از سرویس های ما با استفاده از برنامه ترجمان



برنامه خط ترجمان ILClient را به صورت رایگان از آپ ستور خود دانلود کنید.

1. اگر برای اولین بار از برنامه استفاده می کنید، ابتدا تلفون خود را ثبت کنید.

2. مشخصات خود را به دنبال کود دسترسی به سایت وارد کنید: IUtwcA  
بین برای سایت: 182987

3. ورود به برنامه با تایید پین سایت: 182987  
شما فقط باید یک بار وارد شوید

4. زبان مورد نظر را از لیست نشان داده شده انتخاب کنید

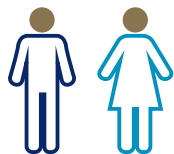
5. روی «ترجمان شماره گیری» کلیک کنید



6. این برنامه شما را از طریق خط زبان تلفونی ما می برد و شما باید شماره پین سایت خود را تأیید کنید: 182987



7. کود زبان 3 رقمی -043 را تأیید کنید



8. برای ترجمان 1 را، برای ترجمان مرد 2 را، و برای ترجمان زن 3 را فشار دهید

شما به یک ترجمان متصل خواهید شد.



9. نام و شماره تلفون مورد نظر خود را به ترجمان بگویید، مثلاً (NHS) 111 (اطلاع رسانی)



10. ترجمان همزمان ابتدا به زبان انگلیسی صحبت می کند تا به آنها اطلاع دهد که شما تماس گرفته اید و سپس به شما می گوید که مکالمه خود را ادامه دهید.



11. اجازه دهید کارکنان و ترجمان بدانند که شما مکالمه را به پایان رسانده اید